



INFORME CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS ABRIL 2025

Variable a controlar: Cumplimiento de entregas

Indicador Facturas despachadas a tiempo
Total facturas despachadas

Frecuencia de evaluación: Mensual
Meta: 98%

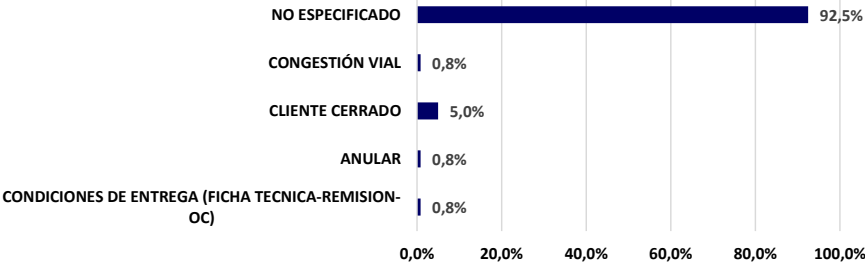
CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS CIUDAD BODEGA												
Datos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Facturas despachadas a tiempo	3.719	4.380	4.277	4.259								
Total facturas despachadas	3.805	4.528	4.378	4.371								
%	98%	97%	98%	97%								
Meta	98%	98%	98%	98%								

CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS OTRA CIUDAD BODEGA												
Datos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Facturas despachadas a tiempo	557	603	526	501								
Total facturas despachadas	569	616	529	509								
%	98%	98%	99%	98%								
Meta	98%	98%	98%	98%								

CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS OTRA CIUDAD ECOMMERCE BODEGA												
Datos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Facturas despachadas a tiempo	1.044	900	1.007	999								
Total facturas despachadas	1.044	910	1.015	999								
%	100%	99%	99%	100%								
Meta	98%	98%	98%	98%								

CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS CONSOLIDADO BODEGA												
Datos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Facturas despachadas a tiempo	5.320	5.883	5.810	5.759								
Total facturas despachadas	5.418	6.054	5.922	5.879								
%	98%	97%	98%	98%								
Meta	98%	98%	98%	98%								

CAUSAS DE FACTURAS NO ENTREGADAS A TIEMPO

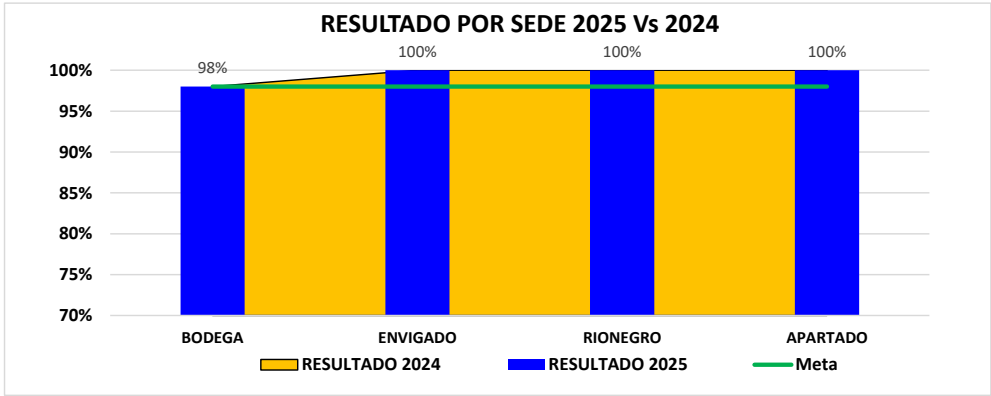
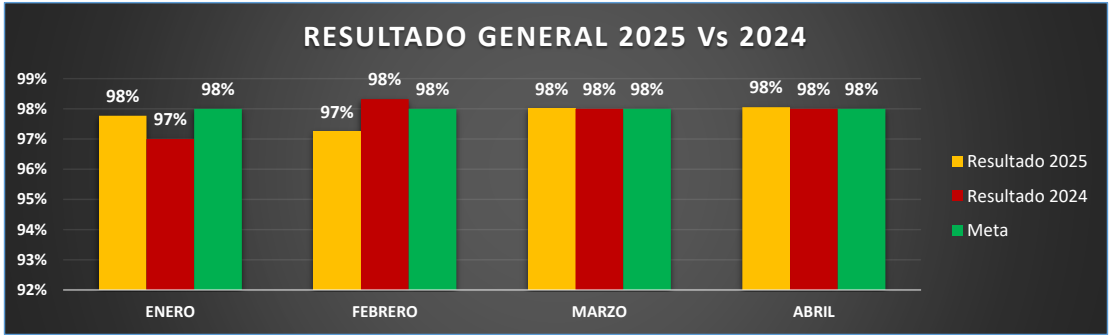


	CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS CIUDAD ENVIGADO											
Datos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Facturas despachadas a tiempo	22	26	27	7								
Total facturas despachadas	22	26	27	7								
%	100%	100%	100%	100%								
Meta	98%	98%	98%	98%								
	CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS OTRA CIUDAD ENVIGADO											
Datos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Facturas despachadas a tiempo	62	143	146	122								
Total facturas despachadas	92	148	147	122								
%	67%	97%	99%	100%								
Meta	98%	98%	98%	98%								
	CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS CONSOLIDADO ENVIGADO											
Datos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Facturas despachadas a tiempo	84	169	173	129								
Total facturas despachadas	114	174	174	129								
%	74%	97%	99%	100%								
Meta	98%	98%	98%	98%								
	CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS CIUDAD ITAGUI											
Datos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Facturas despachadas a tiempo	-											
Total facturas despachadas	-											
%	#¡DIV/0!											
Meta	98%											
	CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS CIUDAD RIONEGRO											
Datos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Facturas despachadas a tiempo	108	96	85	91								
Total facturas despachadas	108	96	85	91								
%	100%	100%	100%	100%								
Meta	98%	98%	98%	98%								
	CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS CIUDAD APARTADO											
Datos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Facturas despachadas a tiempo	92	80	89	55								
Total facturas despachadas	92	80	89	55								
%	100%	100%	100%	100%								
Meta	98%	98%	98%	98%								

CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS CIUDAD GENERAL												
Datos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Facturas despachadas a tiempo	3.941	4.582	4.478	4.412								
Total facturas despachadas	4.027	4.730	4.579	4.524								
%	98%	97%	98%	98%								
Meta	98%	98%	98%	98%								
CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS OTRA CIUDAD GENERAL												
Datos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Facturas despachadas a tiempo	1.663	1.646	1.679	1.622								
Total facturas despachadas	1.705	1.674	1.691	1.630								
%	98%	98%	99%	100%								
Meta	98%	98%	98%	98%								
CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS CONSOLIDADO GENERAL												
Datos	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP	OCT	NOV	DIC
Facturas despachadas a tiempo	5.604	6.228	6.157	6.034								
Total facturas despachadas	5.732	6.404	6.270	6.154								
Resultado 2025	98%	97%	98%	98%								
Resultado 2024	97%	98%	98%	98%								
Meta	98%	98%	98%	98%								
DATOS INFORMATIVOS												
FACTURAS QUE RECOGE EL CLIENTE												
NOMBRE P.V / BODEGA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
AMERICA	75	130	91	92								
ENVIGADO	169	199	227	191								
ITAGUI	93	158	122	133								
RIONEGRO	307	261	250	268								
BODEGA	1.779	1.737	1.922	1.908								
APARTADO	94	97	95	72								
LA CEJA	44	62	58	40								
TOTAL RECOGE	2.561	2.644	2.765	2.704								

	TOTAL FACTURAS											
NOMBRE P.V / BODEGA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
AMERICA	75	130	91	92								
ENVIGADO	283	373	401	320								
ITAGUI	93	158	122	133								
RIONEGRO	415	357	335	359								
BODEGA	7.197	7.791	7.844	7.787								
APARTADO	186	177	184	127								
LA CEJA	44	62	58	40								
TOTAL	8.293	9.048	9.035	8.858								

RESULTADO POR SEDE 2025 Vs 2024				
SEDE	BODEGA	ENVIGADO	RIONEGRO	APARTADO
RESULTADO 2025	98%	100%	100%	100%
RESULTADO 2024	98%	100%	100%	100%
Meta	98%	98%	98%	98%



ANALISIS CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS				
VARIABLE	ANÁLISIS DE RESULTADO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE
INFORME CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS	La meta general se cumple con un resultado del 98%, el resultado de la variable entregas de ciudad es del 98% y entregas a otra ciudad es del 100%. El total de facturas despachadas durante el mes es de 8858 presentando una reducción del 1,9% en relación al mes de anterior y del 7,4% respecto al mismo periodo de 2024. El 51% de las facturas son despachadas por vehículos propios, el 30,5% los clientes las recogen en Casa Ferretera y el 18,5% son despachadas para otras ciudades. El total de facturas no entregadas a tiempo es de 120, lo cual equivale a un 1,9% del total de la facturación a despachar. El punto de venta de la América genera facturación de crédito para clientes que recogen; para este mes las facturas recogidas fueron en total 92. La tendencia del indicador para este mes es al cumplimiento y el comportamiento permanece igual respecto al mes anterior y mismo periodo evaluado del año 2024.	El resultado para este mes es al cumplimiento, sin embargo, en la Bodega el resultado de la variable entregas ciudad se vio afectado a novedades como inconvenientes en el trafico vehicular por la temporada invernal lo que ocasiona la no entrega de algunos clientes, algunos clientes establecen citas fijas, los cuales se organizan y se parametrizan en el sistema en la primera semana del mes de mayo, horarios de almuerzo y clientes cerrados en el momento de realizar la entrega, ademas, algunos clientes salieron a vacaciones en semana santa y solo iniciaron a recepcionar mercancia en la semana de pascua. Asimismo se presentan incapacidades en la Bodega que suman 36 días (accidente lab 4 días - enfermedad comun 17 días, Licencia de Paternidad 15 días (supernumerario conductor)) incidiendo en la prestación del servicio. Las sedes en general continuan estables en sus resultados, la tendencia del indicador es estable.	Continuar planificando adecuadamente las rutas para evitar retrasos en las entregas, ademas, ademas del control sobre la gestión adecuada de la información para evitar impactar el resultado de la medición del proceso; continuar trabajando en el personal la importancia de ofrecer un buen servicio y mantener una comunicación asertiva con todas las areas a fin de evitar reprocesos, asi como, procurar tener inventarios abastecidos de acuerdo a la necesidad de cada sede.	Coordinador de Logistica, Supervisor de Logistica, Supervisor Despachos Supervisores
BODEGA	La meta general se cumple con un resultado del 98%, sin embargo, el resultado de la variable entregas ciudad no cumple con un 97%, la variable de otra ciudad obtiene un cumplimiento del 98%. El total de facturas despachadas durante este mes es de 7787 con una reducción del 0,7% respecto al mes anterior y del 6,8% respecto al mismo periodo de 2024; el 56% de las facturas son despachadas por vehículos propios, el 24,5% los clientes las recoge en Casa Ferretera y el 19,5% son despachadas para otras ciudades. El total de facturas no entregadas a tiempo es 120, lo cual equivale a un 2,0% del total de las facturas despachadas. La tendencia del indicador para este mes es al cumplimiento y el resultado permanece igual respecto al mes anterior y al mismo periodo del 2024.			
ENVIGADO	La meta general se cumple con un resultado del 100%, en las entregas de ciudad y de otra ciudad el cumplimiento fue del 100%. El total de facturas despachadas durante este mes es de 320 de las cuales el 59,6% los clientes las recogen en Casa Ferretera, el 6,7% son despachadas por vehículos propios y el 40,4% son despachadas para otras ciudades; se presenta una reducción del 20% en el numero de facturas respecto al mes anterior y del 25% en relación al mismo periodo de 2024. Todas las facturas fueron entregadas a tiempo; la tendencia del indicador para este mes es al cumplimiento, incrementa respecto al mes anterior en un 1% y disminuye un 2% respecto al mismo periodo de 2024.	El resultado del indicador para este mes continua cumpliendo, se mantiene el control en el ingreso de la información al sistema por parte del responsable en Población. El decrecimiento de la facturación puede obedecer a que durante este mes fue semana santa, situación que hace que algunos clientes restringan sus compras por temas de vacaciones, ademas de generarse restricciones en carretera para el transito vehicular, hecho que tambien puede generar afectación en la venta	Continuar con el control del proceso, de tal manera que se garantice la adecuada gestión de la información. Procurar un buen servicio, comunicar oportunamente al cliente las novedades que se presenten con las entregas; ademas, mantener niveles de inventarios adecuados a la necesidad de la sede.	Supervisor punto de venta, persona de facturación Atención al cliente
ITAGUI	Durante este periodo no se presentaron facturas para despachar por transportadora ni por vehículos propios, el total de facturas durante este mes es de 133 y el 100% el cliente las recogió; se presenta un incremento del 9% respecto al mes anterior y del 9,7% respecto al mismo periodo de 2024.	El resultado de las entregas no se logra medir dado que todas las facturas generadas fueron recogen, la razón puede estar asociada a que los asesores prefieren facturar los clientes de enviar por Bodega para facilitar la entrega, adicionalmente los clientes cercanos prefieren recoger. El incremento de la facturación puede estar asociada a que algunos asesores estan haciendo despachos desde la sede y a que se ha procurado por tener mayor cantidad de algunos que han incrementado la rotación	Continuar ofreciendo al cliente un buen servicio, asi como mantener un nivel de inventario adecuado que se pueda suplir la necesidad de los clientes.	Supervisor punto de venta

RIONEGRO	Se cumple la meta general con un resultado del 100%. El total de facturas despachadas durante este mes es de 359, teniendo un incremento del 7,1% respecto al mes anterior y una reducción del 1,9% respecto al mismo periodo de 2024, de las facturas despachadas el 74,6% los clientes las recogen en Casa Ferretera y el 25,3% son despachadas por vehículos propios. En total de facturas fueron entregadas a tiempo; la tendencia del indicador para este mes continua estable.	El resultado del indicador se mantiene estable, la líder de la sede continua haciendo control del proceso e ingreso oportuno de la información al sistema. El incremento en la facturación puede estar asociado a que se ha ido estabilizando el flujo de clientes pese a que aun continua el cierre de un puente vehicular de gran afluencia, lo cual hace que la calle donde esta ubicado el punto de venta tenga un flujo de vehículos mayor al cotidiano dificultando el parqueo de los clientes.	Continuar con el seguimiento del proceso para garantizar que las entregas se realicen en los tiempos establecidos. Contar con niveles de inventario adecuados a las necesidades de la sede para garantizar el cumplimiento de los requisitos de los clientes, mantener una comunicación asertiva con los clientes internos externos, así como hacer uso eficiente del recurso humano para las entregas	Supervisor punto de venta
APARTADÓ	La meta se cumple con un resultado del 100%. El total de facturas despachadas durante este mes es de 127 de las cuales el 56% los clientes las recogen en Casa Ferretera y el 43% son despachadas por vehículos propios; se presenta una reducción del 30,9% de las facturas despachadas respecto al mes anterior y un 19,1% respecto al mismo periodo de 2024. La tendencia del indicador continua estable respecto al periodo anterior así como para el mismo periodo del año anterior	El resultado del proceso se mantiene estable, continua el control al proceso por parte de la persona responsable. No se generaron situaciones internas o externas que pusieran en riesgo las entregas al cliente	Continuar con el seguimiento y control por parte de la responsable, garantizando así entregas oportunas; así como prestar un buen servicio al cliente y mantener niveles de inventario adecuado a las necesidades de la sede	Supervisor punto de venta, Líder de Operaciones, Líder de ventas, asesor externo